

Gebruik voor meer inschrijvingen een kopie van dit inschrijfformulier

- Ik ben eindgebruiker. Deelname is voor mij gratis!
- Ik ben leverancier, consultant op het gebied van Business Continuity Management, werving en selectie consultant of pr/reclamebureau-medewerker op het gebied van congresonderwerp en/of verwante terreinen. Ik neem deel tegen betaling van € 645,- (excl. BTW) per persoon. Dit is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch.
- Ik ben VIP. Ik ben in het bezit van een VIP-kaart. Deelname is voor mij gratis!  
Mijn VIP-nummer: ..... Uitgenodigd door: ..... (vul bedrijfsnaam in)

SVP ook invullen (meerdere keuzes mogelijk)

- Naast informatie over dit congres wil ik ook graag per e-mail op de hoogte gehouden worden van congressen en trainingen op het gebied van:
  - IT & Information Security     Cloud Computing
  - Identity & Access Management     Cyber Security
- Graag ontvang ik per e-mail tevens de tweewekelijkse nieuwsbrief van Heliview met komende congressen.
- Graag ontvang ik per e-mail tevens de tweewekelijkse nieuwsbrief van Heliview met komende trainingen.

Let op: velden met een sterretje (\*) zijn verplicht in te vullen. Deze dient u minimaal in te vullen om u te kunnen registreren voor het congres.

**Gegevens organisatie**

Bedrijfsnaam: \* \_\_\_\_\_

Postadres / nummer: \* \_\_\_\_\_

Postcode / Plaats: \* \_\_\_\_\_

Bezoekadres / nummer: \_\_\_\_\_

Postcode / Plaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefoon (algemeen): \* \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

**Branche: \***

- Administratie en accountantskantoor
- Advocatenbureau  Assurantie  Automotief
- Bank  Belastingadvies  Bouw  Chemie
- Communicatie-/marketingadvies  Computers & randapparatuur  Detailhandel  Farmacie
- Gezondheidszorg  Groothandel
- ICT consultancy  Industrie overig
- Internetapplicatie ontwikkeling  Internet-providers  Kabelmaatschappij  Kunststof
- Landbouw  Machines & apparatenbouw
- Metaal  Nutssector  Onderwijs
- Onderzoeksinstituut  Opleidingsinstituut
- Organisatieadvies  Overheid  Overig
- Overig zakelijke dienstverlening
- Personeelswerving en –selectie  Post- en koeriersdienst  Projectontwikkeling / Makelaardij
- Software ontwikkeling  Software verkoop & implementatie  Telecom  Transport goederen
- Transport personen  Uitgeverij  Verzekeringen
- Voeding- en genotmiddelen
- Overig

Activiteit organisatie: \* \_\_\_\_\_

Aantal medewerkers: \*  1-4    5-9    10-19    20-49    50-99  
 100-199    200-499    500-999    1000+

BTW-nummer: \_\_\_\_\_

Factuuradres: \_\_\_\_\_  
indien afwijkend  
Postcode / Plaats: \_\_\_\_\_

**Persoonlijke gegevens deelnemer 1**

Titel(s): \_\_\_\_\_

Voorletter(s): \* \_\_\_\_\_

Tussenvoegsel: \_\_\_\_\_

Achternaam: \* \_\_\_\_\_  M  V

Functie: \* \_\_\_\_\_

Vakgebied: \_\_\_\_\_

Afdeling/Kamernummer: \_\_\_\_\_

Telefoon (direct): \_\_\_\_\_

E-mail (direct): \* \_\_\_\_\_

Let op: Alle correspondentie betreffende uw aanmelding wordt naar dit adres gestuurd.

**Gegevens deelnemer 2**

Titel(s): \_\_\_\_\_

Voorletter(s): \* \_\_\_\_\_

Tussenvoegsel: \_\_\_\_\_

Achternaam: \* \_\_\_\_\_  M  V

Functie: \* \_\_\_\_\_

Vakgebied: \_\_\_\_\_

Afdeling/Kamernummer: \_\_\_\_\_

Telefoon (direct): \_\_\_\_\_

E-mail (direct): \* \_\_\_\_\_

Let op: Alle correspondentie betreffende uw aanmelding wordt naar dit adres gestuurd.

**Secretaresse**

Voorletter(s) secretaresse: \_\_\_\_\_

Tussenvoegsel secretaresse: \_\_\_\_\_

Achternaam secretaresse: \_\_\_\_\_  M  V

Exacte functiebenaming: \_\_\_\_\_

**U kunt zich als volgt inschrijven:**

- Per post in een ongefrankeerde envelop: Heliview Conferences & Training B.V., Antwoordnummer 237, 4800 VB Breda.
- Faxen naar +31 (0)76 - 548 40 99, ter attentie van de Deelnemersadministratie.
- Via internet: bcm2011.heliview.nl

Uw adresgegevens worden opgenomen in onze database om u te blijven informeren over onze activiteiten en die van onze Business Partners. Heeft u hier tegen bezwaar, neemt u dan contact met ons op.

Heliview behoudt zich het recht voor om uw inschrijving te weigeren.

**INFORMATIE**

**Datum**  
Woensdag 18 mei 2011

**Locatie**  
De Reehorst  
Bennekomsseweg 34  
6717 LM Ede (gl'd)  
Tel: +31 (0)318 - 75 03 00

**Tijden**  
Voor het congres geldt:  
09:00 uur: ontvangst en registratie  
09:30 uur: aanvang congres  
17:00 uur: einde congres

**Contact**  
Voor meer informatie met betrekking tot uw inschrijving kunt u telefonisch contact opnemen met de Deelnemersadministratie:  
+31 (0)76 - 548 40 20

Voor meer informatie bel +31 (0)76 - 548 40 00 en vraag naar Carolien van Giersbergen (programma), Marit van der Heijden (operationeel) of Stefan Naninck (sponsormogelijkheden).

**Prijs en betalingsvoorwaarden**  
Deelname aan het congres is voor eindgebruikers gratis, op voorwaarde dat Heliview een compleet ingevuld inschrijfformulier ontvangt. Indien u gebruik wilt maken van de lunch, betaalt u hiervoor € 12,50. Dit bedrag kunt u alleen contant tijdens het congres afrekenen. Een week voor aanvang van het congres ontvangt u per e-mail een toegangs-bewijs met routebeschrijving. Aanbieders, adviseurs, leveranciers en consultants op het gebied van Business Continuity Management en/of verwante terreinen, werving- en

selectie consultants, pr/reclame-, marketing- en/of communicatiebureau medewerkers, medewerkers van een congres- of beursorganisatie of marktonderzoeksbureau kunnen als deelnemer bij het congres aanwezig zijn tegen betaling van € 645,- (excl. BTW) per persoon. Dit bedrag is inclusief documentatie, verfrissingen en lunch. Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen, sturen wij u een factuur. Het deelnamebedrag dient binnen 14 dagen en altijd voor aanvang van het congres betaald te zijn. Een week voor aanvang van het congres ontvangt u per e-mail een toegangs-bewijs met routebeschrijving.

**Annuleringsvoorwaarden**  
Tot 5 werkdagen voor het congres kunt u als betalende deelnemer annuleren tegen € 65,- annuleringskosten. Als u na deze dag annuleert of wanneer u niet aanwezig bent op het congres, dan bent u als betalende deelnemer het volledige factuurbedrag van € 645,- (excl. BTW) per persoon verschuldigd. Annuleren kan alléén schriftelijk (per fax of per post). Vervanging door een collega is altijd toegestaan!

# Business Continuity Management 2011

Be Prepared: Plan, Practice and Prevail

- **Praktijkcase van het tragisch ongeval van de zwavelzuurtanker “WALDHOF” op de Rijn**
- **Spectaculaire praktijkcase van Koninklijke Marechaussee (KMOO)**
- **Expertsessie: Social Media > Risico of Redding?**
- **Expertsessie over crisisbewustzijn, crisismanagement en crisiscommunicatie**
- **Uitreiking van de BCM Academy Award**

**UW DAGVOORZITTER**



Edo Roos Lindgreen RE,  
Hoogleraar IT & Auditing,  
Universiteit van Amsterdam |  
Partner, KPMG

**UW SPREKERS**



Martin van Dijk,  
Voorzitter,  
Koninklijke Schutte-  
vaer - Internationaal



Majoor Ing. Edwin Hofte,  
Brigade Commandant  
KMOO, Koninklijke  
Marechaussee



Jan Posdijk, Social  
Media Expert &  
Managing Director,  
Profound Groep BV



Lucas Stassen,  
Media Expert &  
Eigenaar, Stassen  
Communicatie

# Business Continuity Management 2011

Be Prepared: Plan, Practice and Prevail

## Partners

**Getronics**  
a KPN company



In het bedrijfsleven kennen we allerlei vormen van Business Continuity Management. Werd er vóórheen vaak de focus gelegd op de techniek; momenteel staan onder andere het menselijk gedrag, risico perspectief, veiligheid van betrouwbare informatie, het "nieuwe werken" en de mens als faalfactor sterk in de aandacht. In veel gevallen kon de continuïteit binnen organisaties gewaarborgd blijven, als er maar van tevoren over nagedacht was.

Helaas is niets minder waar, in Nederland zijn er nog té weinig bedrijven die zich richten op Business Continuity Management. Indien bedrijven juist dit meer en beter zouden voorbereiden én oefenen, worden calamiteiten voorkomen of de gevolgen beperkt.

Met andere woorden: **Plan, Practice and Prevail** staat centraal deze editie.

Zorg dat u dit congres niet mist!

Met vriendelijke groet,

Carolien van Giersbergen  
Senior Conference Producer

### Voor wie is het congres bestemd?

- Risk Manager
- Quality Manager
- Facility Manager
- Security Officer/Manager
- CFO Financieel Manager
- Proces Manager
- BCM Manager

Als uw functie hier niet bij staat, maar u bent wel professioneel betrokken bij Business Continuity Management, dan bent u uiteraard ook van harte welkom.

### Informatiemarkt en netwerkborrel

Tijdens de pauzes en de netwerkborrel komt u op de informatiemarkt in contact met de belangrijkste aanbieders op het gebied van Business Continuity Management. Tevens biedt deze informatiemarkt u de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen met collega's.

Wij ambiëren uw meest servicegerichte, toegewijde en betrouwbare partner te zijn. Help ons hierbij en laat het ons weten wanneer we dit niet zijn.

## Programma Business Continuity Management 2011

09:00 uur	Ontvangst en registratie		
09:30 uur		Opening door de dagvoorzitter Edo Roos Lindgreen RE, <i>Hoogleraar IT &amp; Auditing, Universiteit van Amsterdam   Partner, KPMG</i>	
09:45 uur		<b>Communicatieve en nautische aanpak van totale stremming Rijnscheepvaart.</b> In januari 2011 heeft zich op de Rijn nabij de bochten van de Loreley een tragisch en complex incident met de zwavelzuurtanker "WALDHOF" voorgedaan. Deze tanker kapseisde en daardoor werd de totale Rijnscheepvaart zowel voor- als tegenstroom gestremd. De totale bergingsoperatie heeft 33 dagen geduurd. Tussendoor is de binnenvaart op gang gebracht. Koninklijke Schuttevaer – Internationaal heeft mede namens de Nederlandse binnenvaart branche organisaties de contacten met de wachtende schepen en de Duitse overheid onderhouden. De financiële gevolgen voor de schipper-ondernemer en de logistiek waren enorm. <b>Martin van Dijk, Voorzitter, Koninklijke Schuttevaer - Internationaal</b>	
10:10 uur		<b>KPN - Continuïteit bij een vitale infrastructuur</b> KPN is nauw verweven in de maatschappij. Iedereen maakt wel direct of indirect gebruik van de diensten van KPN. De maatschappij is in toenemende mate afhankelijk van Telecom/ICT. KPN is ook aangewezen door de overheid als leverancier van vitale infrastructuur voor de "BV Nederland". Praktijkverhaal... Wat doet een BC Manager bij KPN? Hoe is BCM bij KPN ingeregeld? Hoe ziet de organisatie en de governance structuur eruit? Wat is er de laatste jaren bereikt? <b>John van Leeuwen, Business Continuity Manager, KPN Group</b> <b>Deze lezing wordt u aangeboden door Getronics</b>	
10:35 uur	Ochtendpauze op de informatiemarkt		
11:25 uur		<b>Results 2010 Global IT Risk Study</b> To better understand how companies are working to manage and mitigate risk throughout their business – particularly as it applies to IT – IBM initiated the 2010 IBM Global IT Risk Study. The survey, which was conducted in cooperation with the Economist Intelligence Unit (EIU), seeks to better understand the areas that IT managers are focusing on today, and where they see opportunities and challenges in the short term. The results of this study are based on a comprehensive survey of 556 IT managers and others primarily involved in their business's IT function (including 131 CIOs). The survey covered businesses all over the world, in all industries and with reported revenues ranging from US\$500 million to more than US\$10 billion. The primary goals of the study were to: • Survey a cross-section of enterprises to accurately gauge the current state of IT risk management. • Identify factors that can advance (or impede) an organization's risk management strategies. • Discover to what extent enterprises are implementing new risk strategies, programs and policies. • Understand how IT advancements such as cloud computing align with companies' overall risk strategies. • Examine the evolving role of IT managers, including the CIO The objective of this presentation is to present a high level summary of the findings from the IBM Global IT-Risk Study. <b>Marnix Gillis, Distinguished Engineer CTO GTS Benelux, IBM</b>	
11:50 uur	U heeft 5 minuten de tijd om, indien gewenst, van sessie te wisselen		
11:55 uur	Parallel sessie A1	Parallel sessie B1	Parallel sessie C1
	<b>PRAKTIJKCASE</b> Overstromingen 2010 in Draguignan (Frankrijk)  • Oorzaak van de overstromingen • Gevolgen voor bedrijfsleven en overheid • Toegepaste crisis management- en herstelmaatregelen • De betekenis van business continuity planning J.F.M. Roest RE RA, <i>algemeen directeur, BCPI - Business Continuity Planners</i>	Het doorlopen van een volledig Business Continuity Programma wordt gepresenteerd in 30 minuten. Door slim gebruik te maken van business continuity tools bespaart u tijd, geld en heeft u in korte tijd de kritische processen in beeld, een risico analyse uitgevoerd en zijn business continuity en disaster recovery plannen beschikbaar. Daarnaast wordt gedemonstreerd hoe u snel uw crisisteam kunt informeren en de voortgang van de plannen kunnen monitoren. Alle modules uit de Continuity Management Solution zijn geïntegreerd zodat data eenvoudig uitwisselbaar is. Hoe compliant is uw organisatie ten opzichte van de BS25999? Ook dit is mogelijk met het gebruik van de Continuity Management Solution. Mark Wijngaarden, <i>Business Consultant Business Continuity, Getronics</i> en Joop Epskamp, <i>Senior Business Consultant Business Continuity, Getronics</i>	Steeds meer organisaties gaan 'in the cloud'. Maar wat wil dit eigenlijk zeggen? En wat zijn de risico's hiervan? Hoe kunnen deze het beste worden afgedekt? Tijdens deze sessies zullen we ingaan op nieuwe ontwikkelingen op dit gebied. Een informatieve sessie die u niet mag missen!
12:20 uur	U heeft 5 minuten de tijd om, indien gewenst, van sessie te wisselen		
12:25 uur	Parallel sessie A2	Parallel sessie B2	Parallel sessie C2
	<b>PRAKTIJKCASE</b> Business Continuity Management in de praktijk  Op het altijd uitdagende koppelvlak tussen de 'business' en IT spelen vanuit continuïteitsperspectief zijn vele vragen geregeld aan de orde. De antwoorden liggen wat minder voor de hand. Daarom wordt de praktijk bij een van de grotere verzekeraars in Nederland met u gedeeld rondom vragen als • Mag het iets minder? • Weer die jaarlijkse test om te zien of onze uitwijk nog op orde is? • Wat was er dit jaar ook al weer aan de beurt enne... wanneer was eigenlijk onze laatste calamiteit, waarin we werkelijk met onze applicaties moesten uitwijken? Maar waarom niet sturen op het voorkomen van de calamiteit? • Waarom continuïteit geen onderdeel van de (standaard) SLA? • Maar hoe komen we daar toe en wat mag en gaat dat dan wel kosten? • Hoe maak ik de vertaling van de risico's naar de bijbehorende kosten en hoe leg ik dit mijn toezichhouder uit? • En nu zijn we op niveau. Hoe houden we dit vast en hoe borgen we dat 'de nieuwe instroom' dat ook is Leendert Bijmagne, <i>Business Continuity Program manager, IBM BCRS</i> en Peter Slagt, <i>Sector Manager, Achmea Verzekeringen</i>	In Nederland zijn er nog lang niet voldoende bedrijven die zich richten op continuity management. De nuchtere Nederlanders denken 'dat overkomt ons niet' en vinden de kosten te hoog versus het risico. Niets is echter minder waar. Tijdens deze sessie wordt de noodzaak van continuity management besproken.	Veiligheid van mensen, risico analyse en recovery/herbouw zijn de belangrijkste issues tijdens een crisis. Daarnaast is snel reageren en juiste beslissingen nemen essentieel. Informatie is gewenst maar vaak moeilijk te verzichtigen. Hoe krijgt het crisisteam overzicht? In deze sessie wordt u duidelijk hoe dit op een eenvoudige wijze gerealiseerd kan worden.
12:50 uur	Lunchpauze op de informatiemarkt		
13:55 uur		<b>BCM kan niet zonder Business Impact Analyse</b> • Het is essentieel BCM te adresseren als een business issue • Dit levert focus en eisen voor maatregelen en plannen • Hoe houd je het simpel? • Wie betrek je erbij? • Wat is de relatie met riskmanagement? Klaas Hagoort, <i>Lead lecturer van de post-hbo BCM-opleiding, Academie voor Masters &amp; Professional Courses, de Haagse Hogeschool</i>	
14:20 uur		<b>Social Media - Risico of Redding</b> • Ontwikkelingen: Hype of Blijvertje • Reactief: Risico's en Webcare • Pro-actief: Plan - Do - Check - Act Jan Posdijk, <i>Social Media Expert &amp; Managing Director, Profound Groep BV</i>	
14:45 uur	Middagpauze op de informatiemarkt		
15:15 uur	<b>Uitreiking van de BCM Academy Award op de informatiemarkt</b> Op basis van het afgesloten nominatie- en selectieproces, zal de BCM Academy Award uitgereikt worden aan de meest onderscheidende BCM Manager van 2010 - 2011. Bert Keizer, <i>CEO, BCM Academy</i>		
15:40 uur		<b>Be prepared: Plan, Practice and Prevail</b> Over crisisbewustzijn, crisismanagement en crisiscommunicatie • Hoe verhoog ik het crisisbewustzijn van mijn organisatie? • Hoe bereid ik mijn organisatie voor op mogelijke crises? • Hoe herken ik een crisis? Over acute en sluimerende crises... • Aanpak: een goed begin is het halve werk • Continuïteit: hoe overleef ik tijdens en na de crisis? • Van aftermath naar afterparty: profiteren van crises Lucas Stassen, <i>interim communicatiemanager en woordvoerder, Stassen Communicatie</i>	
16:05 uur		<b>Zonder crisis leer je geen crisis beheersen</b> • Conflict en crisisbeheersing algemeen • Ontstaan van conflict en crisisbeheersing in Nederland (afgelopen 10 jaar) • Domeinindeling conflict en crisisbeheersing • Wat houden deze domeinen in? • Hoe is conflict en crisisbeheersing binnen de KMar geborgd • Wat doet het landelijk bureau conflict en crisisbeheersing Majoer Ing. Edwin Hofte, <i>Brigade Commandant KMOO, Koninklijke Marechaussee</i>	
16:45 uur		Afsluiting door de dagvoorzitter Edo Roos Lindgreen RE, <i>Hoogleraar IT &amp; Auditing, Universiteit van Amsterdam   Partner, KPMG</i>	
17:00 uur	Informele (netwerk)borrel op de informatiemarkt		

### Business Continuity Management 2.0: van Bits & Bytes naar Hearts & Souls

Deze Round Table zal discussiëren over de wijze waarop medewerkers op alle niveaus in de organisatie betrokken moeten worden bij het waarborgen van de continuïteit van organisaties in al haar facetten. In een korte inleiding zal Peer Reinhard, de directeur, oprichter van Quality Online en society architect zijn visie presenteren op dit onderwerp. Daarbij staat centraal dat organisaties alleen een duurzame vorm van BCM kunnen bereiken als we niet meer denken in bits & bytes maar het gaat om de noodzakelijke digitale ondersteuning van BCM, maar als we de harten en zielen van mensen kunnen raken. Quality Online nodigt enkele prominente bestuurders uit van de organisaties waarvoor en met wie zij werkt, zoals NS, KLM, Vopak, NFI, Bayer, Nutreco, Odfjell en daarnaast geïnteresseerde bezoekers met een managementopdracht, die over dit onderwerp mee willen discussiëren.

Deze exclusieve Round Table wordt mogelijk gemaakt door Quality Online.

De Round Table is enkel op uitnodiging te bezoeken en het tijdstip zal nader bepaald worden.

Programma onder voorbehoud van wijzigingen. Voor een up-to-date programma zie [bcm2011.heliview.nl](http://bcm2011.heliview.nl)